



Scan QR-koden med din mobil
og læs om kundetilfredshed
på Sølvesten Bilers hjemmeside.



VI ER IKKE
TILFREDSE,
FØR DU ER
**YDERST
TILFREDS.** 

- SØLVSTEN BILER



SØLVSTENBILER

- FORNUFT MED STIL

FALKEVEJ 23 DK-8800 VIBORG TELEFON: 86 62 46 00
FAX: 86 62 86 85 E-MAIL: INFO@SOELVSTEN.DK WEB: SOELVSTEN.DK



Kære værkstedskunde.

Tak fordi du er kunde hos os.

VW følger op på værkstedsbesøg ved at kontakte et antal kunder, således VW og vi sikrer os, at kunden altid er **YDERST TILFREDS**.

Derfor kan det nemt være, at du bliver ringet op og spurgt om fx:

Hvor tilfreds er du med forklaringen af det nødvendige værkstedsarbejde, inden det blev foretaget?

Hvor tilfreds er du med vores forklaring på det udførte arbejde og fakturaen?

Hvor tilfreds er du samlet set med Sølvsten Biler værkstedets serviceniveau?

I alle tilfælde kan du svare:

Yderst tilfreds

Meget tilfreds

Tilfreds

Ikke særlig tilfreds

Slet ikke tilfreds

VI FORVENTER, AT DU KAN SVARE **YDERST TILFREDS** TIL DET HELE, ELLERS ER HVERKEN VW ELLER VI TILFREDSE.



Resultaterne af interviewet får vi efter et par dage fra VW, og hvis du ikke er yderst tilfreds med alt, vil vi tillade os at kontakte dig for at høre, hvad vi kunne have gjort bedre eller anderledes.

Er du yderst tilfreds, vil vi kvittere for din ulejlighed med et par flasker god rødvin, en stor æske lækker chokolade eller en lille gave, som er parat til dig, næste gang du kommer forbi.

Venlig hilsen,

Steffen Christensen
SØLVSTEN BILER